

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表 結果一覧

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	3	0	設置基準は満たしているものの、思い切り遊ぶためには狭い印象はある。定員がオーバーする事がないように保護者にも説明し、利用をお断りするケースもある
	2	職員の配置数は適切であるか	3	0	0	設置基準は満たしているが欲を言えばもう一人配置したい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	3	社用車から建物までバリアフリー化はできていない。建物については賃貸物件もあるため、バリアフリー化をするためには費用面も多くのかかることが想定されるため、現状では困難である
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0	3	0	具体的に目標設定などをしているわけではないが、職員からの意見はできる限り取り入れるように努力している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0	1	2	今回初めて取り組んでいるため、今まででは評価表などで業務改善をしていることはない
支援体制	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	1	2	ホームページを平成29年11月下旬に開設したところである
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	2	第三者評価を導入していない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	0	教育訓練休暇を導入し、研修情報を提供している
アセスメント	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	0	アセスメントが適切にできているかは判断できにくいが、課題やニーズができるだけ計画に盛り込むように配慮している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	0	3	使用していない

	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	0	0	3	行えていないと思う
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0	0	3	工夫できていないと思う
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	2	1	課題をきめ細やかに設定はできておらず
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	0	1	2	個別活動と集団活動を適宜組み合わせてはできない
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0	0	3	ルーティンとしてはできていない
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	0	2	ルーティンとしてはできていない
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	0	記録は作成できているが、支援の検証・改善まではできていない
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	個々のケースを見ながら、必要と判断した場合は計画立案をしている
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	0	1	2	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	0	2	1	利用開始前には原則学校の担当者と打ち合わせをし、スタッフと学校側との受け渡し方法などの確認をしている。下校時刻については学校によっては教えて頂けることもあるが、原則保護者からの申告に頼っている
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	1	現在のところ受け入れはしていない

関係機関や保護者との連携	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	0	3	積極的にはできておらず、相談事業所を介して情報をいただくことがほとんどである
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	0	2	該当ケースなし
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	0	できる限り研修を受けるように意識はしている
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	近くの公園に外出した際に稀に交流する程度である
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	2	協議会には参加していないが、協議会主催の研修会などには参加している
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	連絡帳や送迎時にお伝えするようにしている
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	0	3	できていない
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	2	0	説明しているが、丁寧かどうかは判断しにくい
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2	0	相談があれば、その都度対応するようにしている
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	2	父母会は開催していないが、年に何回かは保護者向けのイベントを開催している
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	相談・苦情があった際は早急に対応し、問題点に対しては改善の方法を検討したうえで保護者及びスタッフに伝達している

34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	会報などは発行していない 行事予定は不定期ではあるが、発信している
35	個人情報に十分注意しているか	2	1	0	個人情報の流出は今のところ確認されておらず、インターネットに上げる写真なども極力姿がわかるようなものは使用していない。また、写真についても保護者の同意を得たうえで使用している 外から見えないようにする
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1	0	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	3	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	1	2	マニュアルは策定されているが、保護者には周知できていないのが現状である。今後どのようにするかは会社として考えて適切な方法で周知できるようにしていく
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	0	3	消防署の査察にて避難訓練の義務はないが、任意で行うほうが良いとの指導をいただいている。今後どのように実施するのかを現在検討中である
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0	2	1	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	3	0	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	1	2	食物アレルギーのある子どもの保護者より内服薬などを利用するたびにお預かりして何か症状があれば使用できるようにしている
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	0	1	事例集を作成して事故報告書とともに保管している