

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表結果一覧

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	12	0	0	・人数が多くなると少し狭いと思うが、借りている物件であれば致し方ない ・他を利用したことがないので、分からない ・低学年はいいとして高学年にしてみれば若干狭いかも ・運動が激しすぎる	賃貸物件であるため、スペースを広げることは困難です 愛知県の設置基準においては一人当たり3㎡以上となっており、定員10名に対しては机上の計算では十分な広さとなります。しかし、遊んだりするスペースとしては十分な広さであるとはいえず、原則定員を超える人数を受け入れることはしないようにしており、定員オーバーするような場合は、利用をお断りするように配慮しております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6	0	1	・他を利用したことがないので、分からない ・入所したときに比べたら職員が変わりすぎです	ご指摘があるように職員の変動はあることは理解しております。職員ができる限り変わらないように働きやすい職場にするために会社としては職員の待遇改善を図れるように努力しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	5	2	・入口からバリアフリーではないかな、中はじっくり見てない	入口からバリアフリーではございません。また、改修するための費用は捻出できず、また、賃貸物件であるために改修することも難しいと思われます
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	7	0	1	・活動プログラムが不明 ・週1しか通っていないのでうちは仕方ないと思います	一日のスケジュールについては個々の特性に合わせて配慮するようにしております。例えば視覚的に理解する子に対しては時間を明示して自分がやるべきことがわかるように配慮しています。しかし、あえて配慮しないようにして臨機応変な対応ができるようにしたいとの思いから、スケジュールを設定しないこともあります。子どもたちが自主的に判断して取り組めるようになることが自立にもつながるのではないかとこの考えがあるからです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	1	・ないと思うけどよくわからない ・知る限りではなかったと思う 色んなタイプの子がいて楽しそう、それぞれ良い刺激になっていそう	現在、放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子どもと活動する機会はありません。ただ、長期休みや土曜日など近くの公園などに行き、そこで遊んだりすることはあります。稀ですが、たまたまその公園に遊びに来ていた子どもたちと一緒に鬼ごっこなどをしていることもありました

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・説明は分かりやすく教えてもらった	できる限り丁寧な説明をさせて頂いておりますが、分からないときは遠慮なくご質問ください
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	・時々ない時もあるが、ほぼあるからいいと思う	原則として連絡帳や送迎時に簡単にお伝えすることは意識しております。今後も継続していきたいと思っております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1	0	・いろいろと教えてもらってます	積極的ではないと思いますが、質問などがあればお答えさせていただく程度となっております。しかし、保護者の皆様のほうがいろいろなことを知っておられており、逆にこちらがアドバイスをいただくこともありま す。これからはスタッフにはいろいろな研修を通して学んできてもらい、保護者への支援ができるようにしていきたいと考えております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	2	・父母会はないかもしれないが、父母も参加できるイベントもあるので、交流がゼロではない	現在不定期ではありますが、日曜日に曼荼羅点描アート体験会をいたしております。他に何かご要望があれば、可能な限り対応できるようにしたいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	1	・苦情は言ったことがない	何か相談、苦情があれば、早急に対応できるように配慮致しております。問題があれば、改善点も含め、保護者様へお伝えさせていただき、事業所内でも情報が共有できるように配慮致しております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	2	1	・ホームページがなく、更新もあまりされていない	ホームページについては平成29年11月下旬に開設することができました。Facebookもしておりますが、現在更新があまりされていないのも現状です。月に2~3件ほどは更新できるようにスタッフ一同頑張りたいと思 います
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0	・大丈夫だと思う	現在のところ個人情報の流出は確認されておりま せん
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	10	1	1	・まだない ・知る限りではない	マニュアルは策定されていますが、保護者への周知・説明はしていません。ホームページで開示するなどの手段を含め、会社としてどうしていくかを今後検討していく予定です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	4	1	・知る限りではない ・見てないし聞いておりませんのでわかりません	消防署の査察(平成29年12月6日)にて避難訓練の義務はありませんが、任意で行うほうが良いとの指導をいただいております。今後どのような形にするかを検討したうえで実施していきたいと考えております

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	・前は楽しみだった ・他学年との交流でトランプやゲームのやり方を覚え、とてもいい刺激になっている ・気分次第で、わがままな性格な為	厳しい意見も含めありがとうございます。やはり楽しんで利用してもらいたい思いはありますが、全員が満足いくことができないことも現状ではあります。通所を楽しみにしてもらえるようにスタッフの支援技術の向上も含めて努力していきたいと考えております
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3	0	0	・いつもスタッフの人数の手厚さで安心して預けられます。いけないことは叱ってくださり、日々の出来事も連絡帳に記載されていて何をしたかがわかりやすい	社会に出た時、やっていいこと悪いことは障がいの有無で分けられることはないかと思います。そのため、悪いことをした場合、厳しく叱らせていただくこともあり、お子様にとっては行きたくないということもあるかと思います。しかし、保護者の皆様を理解していただきお子様を送り出して頂けていることに感謝しております。まだまだ未熟ですが、保護者の皆様からも満足していただけるような支援ができるように頑張っていきます