

保護者等向け

評価表結果一覧

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	1	0	・もう少し広いと良いと思う。仕切られたスペースがあるとさらに良いと思う ・現場(利用者が多い時)をあまり見ていないので、よくわからない	・定員オーバーになることがないように配慮させていただいている ・ご意見としても仕切られたスペースがあるとよいとスタッフも感じているが、現状として改善することは費用面においても困難である
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0	・職員の配置数は問題ない。ただ、あまりにも短い期間で辞められる方が多く、長く働いていただきたいと常に思っている ・職員の人数を知らないです	・スタッフが長く勤めてもらえる環境づくりのため、会社としても配慮し、継続勤務がしやすい会社、職場づくりを心掛けていきます ・職員数につきましてはホームページで公表するなどの対応を検討していきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	13	0	0	・車いすが入れるようになっていない ・よくわかりません。覚えていません	・賃貸物件であるため、改装することが難しい現状では困難である
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	2	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	0		今後もプログラムが固定化されないように様々な研修や勉強会に参加しながら、工夫していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	1	1		岩倉市内で開催されている行事(ザリガニ釣り大会など)に参加しながら、交流できる機会を作れるように配慮していきます

保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		今後も丁寧な説明ができるようにしていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者と連絡を取り合う機会があるかどうか知らない ・他の利用の親は知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・不定期ではあるが、保護者向けのイベントを開催している。保護者会の設置を希望されることは現在のところないため、希望があった場合は事業所として設置を検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言ったことがないので不明 	相談等があれば迅速な対応が取れるようにしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等のチェックをしていないのでよくわかりません 	定期的にブログの更新ができるないのが現状であり、現在どのようにすると更新する回数が増えるのかをスタッフミーティングをしながら模索中です
	14 個人情報に十分注意しているか	13	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、注意する事案にあっていない 	個人情報が流出しないように今後も配慮していきます
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないのでわからない 	周知徹底ができるないことが現状です。ホームページに掲載したり、年度初めや契約時に改めてお知らせするなどの対応を検討していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、どこかへ移動するのか、知りません。出入り口が窓ガラスのため、地震等で割れないよう、保護シートを張ったほうが良いのではないか？ ・利用回数が少ないのでわからない 	災害時は原則近隣の小学校(岩倉市立岩倉東小学校)へ避難することになります。 事業所内的一部分のガラス(扉にはめ込んであるガラス)については飛散防止フィルムを貼っております。窓ガラスについては貼っておりませんが、ブラインドを下げるなどの対策をしております

満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・子どもが楽しんで通所しているので、親としては細かいことは気にならないです	今後も安心でき、楽しんで通っていただけるような事業所運営をしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・先生の顔と名前が一致しない(子どもはわかつていると思う)	概ね評価をしていただきありがとうございます。ご指摘があった通り、スタッフ紹介ができていないということでまだ、ホームページでスタッフ紹介ができるようにしていく予定です。
	19 その他のご意見					・いつもお世話になっています。子どもも毎回楽しみにしています。支援については問題なくやっていただいているが、利用料金を自動引き落としにしてほしいです。	自動引き落としについては現在のところ考えてはおりません。利用者が増えすぎて集金が困難になったときには自動引き落としを考慮いたします。その際は改めてお願ひにあがりますので、よろしくお願ひいたします