

保護者等向け

評価表結果一覧

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内は安全のためにも広すぎないほうが良いかもしれないが、外出が増えるとうれしい</li> <li>・人数によります</li> <li>・人数が多くなるとスペースが狭いかなと感じました</li> <li>・もう少し人いと良いと思う</li> <li>・スペースをうまく生かし、活動ごとのスペースもあり、良いと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に利用していただくことが大前提であると考えており、スタッフの数が多めに配置できる場合は外出機会を設けるなどの対応をしていきます</li> <li>・スペースとしては開所基準を満たしておりますが、身体を使った遊びをするとどうしても狭いとスタッフも感じております。しかし、賃貸物件であるため、増築もできないため、チームに分けるなど配慮をしていきます</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が変わりすぎかなあーと思っています</li> <li>・職員の方々に信頼して、色々な約束も守ろうとしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけパートさんを含め継続して勤務できるように努めていきます</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お部屋の中を詳しく案内されていないので(設備等は)分かりません</li> <li>・よく見ていないのでわかりません。今度じっくり拝見します</li> <li>・車いす等の子がいないため問題ないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備などの説明が不十分であるとの意見をいただきました。随時希望があれば案内させていただくようにしていきます</li> <li>・車いすの対応は送迎車を含めて設備が整っておりますので受け入れができない状況です</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいプログラムの内容はきいていないため、からない</li> <li>・詳しいことが分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明不足な部分があるため、問い合わせを頂いたりした際にはしっかりとお伝えできるようにしていきます</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おまつりに行ったり、色々な経験できるのがありがたい</li> <li>・いろいろな施設やイベント(地域の)に参加させていただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験を通して、お子様が発達できるきっかけを作っていきたいと思います。保護者の方を含め良いアイデアがあれば実現可能かどうかを判断してイベントなどをしていきたいと思っています</li> </ul>
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	1			

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しはじめたばかりなのでこれから。</li> <li>・学校でトラブルがあった時、すぐ親身に考えてくれてありがたかった</li> <li>・送ってもらった時に、子どもの様子等をしっかり話してくれる</li> <li>・子どもの発達状況や課題に対してどんな活動をしているかが伝わってこない気がします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時など使って、できる範囲でお子様の様子などを継続してお伝えできるようにしていきます。また、メールなどでも対応できるようにしておりますので、何か聞きたいことがあればいつでも連絡していただくと事業所としても大変助かります</li> <li>・発達状況や課題に対してどのような活動をしているか伝わりにくい部分もありますが、質問していただければできるだけ詳しくお伝えできるように面談などをセッティングさせていただきたいと考えております</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しはじめたばかりなのでこれから。</li> <li>・学校でトラブルがあった時、すぐ親身に考えてくれてありがたかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かご不明なところがあれば対応できるようにいつでもご連絡下さい</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの案内はしていただけますが、参加できていません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も不定期ではありますが、交流ができる機会を設けられるようにしていきます</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大体は伝わっていると思っています</li> <li>・苦情はありません</li> </ul>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	1	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	10	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所など聞いておきたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所は岩倉市立岩倉東小学校になります。各種マニュアルはありますが、ホームページなどで公表をしていないため、分かりにくい部分があります。今後ホームページなどを使って公表していくかどうかを事業所として考えていきます</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やられていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春休みなどを使って避難場所までのルート確認を行っております。ただ避難訓練を実施する日に利用されているお子様がすべているわけではないので、今後の課題としてどうしていくことが良いのかを検討していきます</li> </ul>

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・職員の方がとても気を配っていただいて子どもだけでなく親の意向もしっかり聞いてくれる	
	19	その他のご意見					<p>・正直活動内容の細かいところや、人数が適切かどうかは親からはそんなにわからないことなのでどちらともいえないにつけました</p> <p>・子供が「たのしかった」とずっと帰ってくる度に話してくれ、安心しています。学校になかなかスムーズに行けなくても「デイがあるから行く」「約束したから早く行く」と珍しく行動している姿には感謝しかありません。たくさん良いことを話して教えてください。遠慮なく、問題点、困り点も教えてください。</p>	<p>・今年度も比較的好意的な意見を多くいただくことができありがとうございます。今後もふれんずがお子様にとってまた、保護者様にとって安心できる場所、任せれる場所としていけるようスタッフ一同頑張ってまいりますので、何かお気づきのことがありましたら遠慮なくご連絡下さい</p>