

保護者等向け

評価表結果一覧

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭そうな印象を受けます</li> <li>・平日利用については十分なスペースであると思いますが、土曜日については多くの利用があるため少し密なのかなという印象</li> <li>・定員数に達する時はスペースが十分とは思えないが、仕切りがないワンフロアで職員が全体を見渡せる状況はとても良いと思う</li> <li>・少し一人になれるホッと一息つけるようなスペースがうちの子には必要かなと思いました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設置基準は満たしているものの、静養できるスペースとしての完全な個室は確保できていない。パーティションで仕切るなどで対応している</li> <li>・ワンフロアであるため全体の状況を把握しやすい状況にはなっている</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の短い時間の中で判断するには難しい質問ではありますが、女性のスタッフの皆様についてはとても親切な方ばかりです</li> <li>・職員の配置数を知りません</li> <li>・送迎時に合うスタッフ以外にいるのか不明</li> <li>・何人で対応しているかも不明(二人)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置基準については満たしている。</li> <li>・配置基準及び現在の職員配置状況についてホームページに今後開示していく予定</li> <li>・送迎スタッフを固定している現状がある</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	14	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備などについてはしっかり見学をしているわけではないので判断できません、面接の際に行った時は危険は感じませんでした</li> <li>・よくわかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面接や契約時などを利用し、施設内を見学していただくようにしていく</li> </ul>
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して半年であるという所で...。まだ安定感を感じるのは今からではないかと思います。一番大切なのは利用する子供にあると思っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様や利用者様のニーズを丁寧にくみ取っていただけるように努めていく</li> </ul>

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なあそびや学びを考えて下さっており、その経験には感謝しております。お勉強を見てくださることはありがたいです</li> <li>・個人的に思うことですが、パズルやゲームなどを使って指先や頭の働きを学ぶことについては大変ありがたく、親として普通に小学校などで困らないところをもっていったりやりたく、家でも勉強をしております。今では数字やひらがなもだいぶできるようになりましたが、こういう点においてもお勉強をする時間を少しでも増やして頂けたらうれしい。周りに比べて遅れてしまっているところはあるので、本人の自信になってくれたらうれしいし、何より本人が困らない生活を考えてやりたい。絵や工作が不器用でも、名前くらい書けたらいいし、せめて読めたら...という親の願いです</li> <li>・社会性を養うためにいろいろな人と出会い、いろいろな経験をさせて欲しいと思っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムについてはおやつ決めのゲームとして、体を使った遊び、学習に関する遊び、指先などを使う遊びなどを週替わりで提供している。一週間通して取り組むことで連日利用している利用者様については成長している様子が垣間見えている</li> <li>・季節を感じられるイベントを提供をしている</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育機関もありますので、その点はほどよくかわりがとれているかと思いますが、... やっぱり上の子たちからのイジメに近いものを見ると親として辛いです</li> <li>・教育機関の中での生活は少し理解のある子になると、この子はいつも“わるい子”、いつも“お友だちのおもちゃをとるやつ”という意識からか、当たりが強く、とつぜん来ては強く押され、倒れてしまったり、かわいそうな所をみます。本人に何でいじわるしちゃったの？どうしてたたいてしまったの？ときくと、「ダメなことは知っているけどボクすぐベンってしちゃうんだ...ママ、ごめんね」っていいいます。とても切なく、本人も言葉にならない中で戦っています。そこを上の子たちに少し理解を求めることはこの子のためにはならないのでしょうか？少し特別だということ、本当はただ仲良くしたいんだということ、うまく伝えることのできないこの子を少しサポートすることはよくないのでしょうか？教育機関ではうちの子がしてしまったことは先生からお話があります。理解があるお子さんは先生に伝えることが出来ますが、逆にされてしまった時、うちの子は伝えることが苦手で、先生は知りません。親としてみていて辛い。もちろんうちの子が悪いところがあるので仕方ないところはあるけど何かサポートがあつたら...と思ってしまう</li> <li>・よくわかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回は匿名のアンケートのためこの場ではお返事ができません。お困りごとがあれば、いつでも相談に応じますので、お気軽にご相談ください。</li> <li>・コロナ禍において外部との交流が難しい現状です。今後は世間の状況を見ながら地域のイベント等に参加していきたいです</li> </ul>

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと説明していただき、申請させて頂くことが出来ました!!みのりの里さんの説明はよかったです、市役所への訪問の時はスムーズでなかったです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な説明を心がけて参ります</li> </ul>
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれんず内で何をした、家でどうだったという状況についてはリトムを使って毎回伝え合うことが出来ていますが、課題については何とも言えない</li> <li>・リトムでのやり取りのわずかなスペースなので、大した報告もできず。逆に施設側からの報告もない。報告がないということは問題なしとらえていいのか疑問。</li> <li>・今後学校なども交えて共通の理解を深めて子どもに最適な支援ができると良いなと思っています</li> <li>・連絡帳では子どもの様子を教えてくれていますが、送り迎えの際にももう少しあると嬉しいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いただいた意見を参考に送迎時の報告を強化していきたいと思っております。</li> <li>・適宜学校等との担当者会議を開き、学校とも連携をしております。</li> </ul>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言について求めた際の対応は冷たさを感じるものがあつた。納得のいく返答ではなく結局悩みのまま残っている。相談者としてはみれない</li> <li>・送迎時も時間がないので踏み込んだ話も特にない。日々どんな活動をしているのか報告もない(リトムには書いてありますが、具体的なことはなし)月1ぐらいで学級通信のようなものがあると分かりやすいのでは(このことについては13にも共通)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまった対応については誠に申し訳ございません。今後相談しやすい環境を整えて参ります。</li> <li>・活動についてはホームページのスタッフブログに掲載していけるようにしていきます</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういったものに参加したことがない。(そういう場面になっていない)</li> <li>・教室は開催されているのですが、なかなかと参加できていません</li> <li>・わかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も不定期ではありますが、交流できる機会を設けられているようにしていきます。</li> <li>・父母会については保護者の負担を考慮して設置はしていません。</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おこり方についてお話したときは「周知します」とすぐに対応して下さりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございました。今後も適切な対応に努めて参ります。</li> </ul>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	1	0	周りの子をマネしてしまうことについてや、周りの子がおこられていることなど子供に対してよく接してくれており、日々向き合ってくさっている(子どもの気持ちを大切にしてくれる)	・ご意見ありがとうございました。今後も適切な対応に努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	4	2	・HPなどは知らされていない。利用希望の横にその日何をするかの記載があるのみ、具体的ところは知らないので内容は分かりません ・HPなどで、その日の活動の開示はあっているのかなと感じます。預けている側は信頼の中でお願いをしていますが、ふれんずでのことをきくと「あまり詳しくお伝えできない」と言われました。その時はちょうど「ふれんず怖い」、「行きたくない」と言っており、不安になりました。利用する側の心境としてどんな風に過ごしたのか知るのには安心にもつながり、また信頼になるのではないかと思います。イベントなどのお知らせもあっていると思います。お掃除、クリスマス、豆まき、何をするのか、どうすごすのか知っておくことで子どもとの会話も楽しくなると思いました。親と子供、ふれんずのかかわりが深くよりいいものになればいいなと思ってます	・ホームページのスタッフブログを利用して活動内容などを掲載できるようにして参ります。 ・写真を掲載するにあたり、年度ごとに写真の掲載の同意書を取らせていただきたいと思います。 ・イベント等についてもホームページに掲載していく予定にしておりますので、ぜひご活用してください
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	1	・注意して下さっているように思います	ありがとうございます。今後も気を付けて対応してまいります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	2	1	・緊急時やお休みなどの対応はプリントにて説明がありました	・ホームページにて掲載して参りたいと思います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	0	3	・このあたりは訓練しているとお話を聞いたことがなくわかりません	・長期休みを利用して避難訓練として避難所までのルート確認をしていきたいと思っております
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・8割楽しみであり、2割はいつも怒られているお友達を見て怖さを口にしてしている。男性のスタッフの方が怖いようです ・楽しいこともあるけど、利用が少ないので、あまり前向きではありません	・危険な場合や社会規範を逸脱している場合については職員が注意をすることがあります。注意の仕方については周囲への配慮をしていきます。活動の中で利用者様の皆様が少しでも楽しいことが見つけていけるようにして参ります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	1	0	<p>・下に小さい子がいるため、送迎して下さることや、家では学ぶことが出来ないところを見て頂き満足しております。成長がより楽しみになりました</p> <p>・仕事をしていると、今の利用時間では難しい時がある。だからと言って休ませるのも不安なので、仕事をセーブしている状況です。もう少し時間に融通が利くとありがたいです</p>	<p>・子どもの安全を確保することを第一として考えております。利用時間については延長をすることは厳しい状況ではありますが、児童館への送迎も可能なので、ご相談ください。</p>
	19	その他のご意見					<p>・子供が発達障がいだと知ってからここに至るまで、色々な悩みがあり、不安や葛藤があり、苦しい時もありながら今をすごしております。初めてのことだらけ、長男だったために子育て自体初めての中、他の子とは少し違うという中でとても困難に感じることもありました。毎日障がいのあるお子さんをみているスタッフのみなさまと初めてのお母さんの気持ちというのはまるで別ものだと思います。そんな時、たよりになる場所であるということ。色々な面で心のより所になる所であってほしいです</p>	<p>・ご意見ありがとうございました。今後も皆様にとって必要な場所であり続けられるように励んで参ります。</p>